

Adatkezelési tájékoztató

Jelen Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Adatkezelési tájékoztató” vagy „Tájékoztató”) a COOL-AIRCONDITIONAL NYRT. (székhely: 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2., cégjegyzékszám: 04-09-006857, adószám: 13600356-4-04, képviseli: Medgyesi Tamás László ügyvezető, a továbbiakban: „Adatkezelő”) által működtetett rendszerben(a továbbiakban: „Honlap”) megvalósuló adatkezelések, így különösen az adatok gyűjtésének, tárolásának és felhasználásának jellemzőit mutatja be.

Jelen Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változatát az Adatkezelő elérhetővé teszi Honlapján, valamint székhelyén is.

Az Adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR” vagy „Rendelet”), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) hatályos rendelkezései alapján készült. A hírlevélküldésre és közvetlen üzletszerzési célú megkeresésekre vonatkozóan irányadó továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény hatályos szabályozása is.

Az Adatkezelő jogosult az egyes adatkezelések kapcsán kivonatot készíteni a jelen Adatkezelési tájékoztató tartalmából, biztosíthatja továbbá, hogy az érintettek a személyes adatok kezelésével összefüggő, előzetes tájékoztatás kapcsán e dokumentum aláírásával nyilatkozzanak arról, hogy a kivonatban foglaltakat megismerték és tudomásul vették.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Adatkezelő neve: COOL-AIRCONDITIONAL NYRT.

Adatkezelő székhelye: 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.

Adószáma: 13600356-4-04

Cégjegyzékszám: 04-09-006857

Adatkezelő képviselőjének neve: Medgyesi Tamás László, ügyvezető

E-mail cím: info@coolklima.hu

Telefonszám: +36-66-448-445

2. Adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

A jelen Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. hatályos rendelkezéseivel.

Ezek alapján tehát:

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Adatkezelésre vonatkozó alapelvek

Az Adatkezelő szolgáltatásainak biztosítása során fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztató 4. pontjában foglaltak szerint a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési

intézkedést, amely az adatok biztonságát és az adatvédelmi, adatbiztonsági előírások érvényesülését garantálja.

Az Adatkezelő az érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb alkalmazandó uniós és magyar jogszabályok rendelkezései szerint és azok betartása mellett jár el.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”).
- Az Adatkezelő a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli („célhoz kötöttség”, „adattakarékosság”).
- A személyes adatok tárolása olyan formában történik, hogy az érintettek azonosítását csak az adatkezelési cél eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik („korlátozott tárolhatóság”).
- Tekintettel arra, hogy a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük, az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”).
- A személyes adatok kezelését az Adatkezelő oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).
- Az Adatkezelő képes igazolni a fenti alapelveknek való megfelelést („elszámoltathatóság”).

4. Az adatkezelés módja és biztonsága

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., továbbá az egyéb jogszabályokban előírt adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő a személyes adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, véletlen törléstől, megsemmisítéstől, sérüléstől, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól.

Az Adatkezelő különös hangsúlyt fektet a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelmére annak érdekében, hogy a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

5. Az Adatkezelő szolgáltatásával, Honlapjával összefüggésben megvalósuló adatkezelések

5.1. Kapcsolat

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a Honlapra látogatók elérhetőségeinek valamelyikén felveszgyék a kapcsolatot az Adatkezelővel, továbbá a termékkel vagy az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos kifogást terjesszenek elő.

Adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel az Adatkezelő által üzemeltetett Honlapon.

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, a kapcsolatfelvétel tartalma.

Érintettek köre: Azon személyek, akik az Adatkezelő Honlapján megadott elérhetőségek valamelyikén kapcsolatba lépnek az Adatkezelővel.

Adatkezelés jogalapja: Személyes adatok esetében elsődlegesen a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges, illetve a felek között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges. Egyéb megkeresések esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, illetve a megkeresés jellegétől függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek jogalapja alkalmazható.

Adattárolás határideje: Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig. Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, a személyes adatok kezelésének határideje a szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Adatkezelés módja: Elektronikusan.

Adat forrása: Érintettől felvett adat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadása önkéntes, azonban az érintett nem tud kapcsolatba lépni az Adatkezelővel, illetve az Adatkezelő nem tudja megválaszolni az érintett kérését.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatal és nem végez profilalkotást.

Kik ismerhetik meg az adatokat? A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.2. Regisztráció

A Honlap látogatójának lehetősége van regisztrálni a Honlapon, amelynek eredményeként a szolgáltatás elérésére lesz jogosult.

Adatkezelés célja: Regisztráció az Adatkezelő által üzemeltetett Honlapon, szolgáltatás igénybevétele érdekében.

Kezelt adatok köre: A regisztrációhoz szükséges személyes adatok: felhasználónév, jelszó, név, e-mail cím, telefonszám.

Érintettek köre: Azon személyek, akik regisztrálni szeretnének az Adatkezelő Honlapján és igénybe szeretnék venni az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: Elsődlegesen a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges. Ha a regisztráció kizárólag önálló

hozzájáráson alapuló funkcióhoz kapcsolódik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás is alkalmazható.

Adattárolás határideje: Hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig. Amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapul, a személyes adatok kezelésének határideje a szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Adatkezelés módja: Elektronikusan.

Adat forrása: Érintettől felvett adat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tud regisztrálni az Adatkezelő Honlapján, így a szolgáltatást sem tudja igénybe venni.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.

Kik ismerhetik meg az adatokat? A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.3. Hírlevélküldés, marketing megkeresés (e-mail vagy telefon, SMS küldés útján)

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy a hírlevélre feliratkozók, valamint azon személyek, akik hozzájárulnak a marketing megkereséshez, rendszeres időközönként különböző többletinformációkhoz jussanak szolgáltatásaival kapcsolatban hírlevelek vagy telefonos megkeresés, SMS küldés útján, illetve bármikor leiratkozzanak arról a hírlevél alján elérhető leiratkozó linken vagy a telefonon, SMS-ben megjelölt módon.

Adatkezelés célja: Hírlevélküldés, marketing megkeresés azon érintettek számára, akik ezen szolgáltatásra feliratkoznak az Adatkezelő Honlapján.

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám.

Érintettek köre: Azon személyek, akik az Adatkezelő Honlapján keresztül feliratkoznak a hírlevélküldésre, valamint marketing megkeresésre.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása. Az elektronikus hirdetések és közvetlen üzletszerzési célú megkeresések során az Adatkezelő a 2008. évi XLVIII. törvény és a 2001. évi CVIII. törvény hatályos rendelkezéseire is figyelemmel jár el.

Adattárolás határideje: A hozzájárulás visszavonásáig vagy az Adatkezelő ilyen irányú tevékenységének megszüntetéséig.

Adatkezelés módja: Elektronikusan.

Adat forrása: Érintettől felvett adat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az Adatkezelő nem küld hírlevelet, illetve marketing megkeresést az érintett részére.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.

Kik ismerhetik meg az adatokat? A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.4. Adattovábbítás szerelők részére

Adatkezelő szolgáltatásának részét képezi, hogy a Honlapon regisztrált érintett egy szerelőhöz kerül kiosztásra, aki végül majd felszereli a klímaeszközt, tehát a kivitelezést elvégzi. Ezen feladat teljesítéséhez a kivitelezést végző vállalkozónak meg kell ismernie az érintett bizonyos személyes adatait.

Adatkezelés célja: Adattovábbítás a szerelők részére a szerződés teljesítése érdekében.

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, pályázatban foglalt személyes adatok (pl. lakcím, ingatlanra vonatkozó adat).

Érintettek köre: Azon személyek, akik igénybe szeretnék venni az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeli a személyes adatokat, mert az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adattárolás határideje: A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Adatkezelés módja: Elektronikusan.

Adat forrása: Érintettől felvett adat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tudja a szolgáltatást igénybe venni.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.

Kik ismerhetik meg az adatokat? A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.5. Adattovábbítás hitelesítést végző szakember részére

Adatkezelő szolgáltatásának részét képezi, hogy a kivitelezés elkészültét követően hitelesítést végző szakember készíti el a rendszerre vonatkozó szakvéleményt az energiamegtakarításra vonatkozóan. Ezen feladat teljesítéséhez a hitelesítést végző szakembernek meg kell ismernie az érintett bizonyos személyes adatait.

Adatkezelés célja: Adattovábbítás a hitelesítést végző szakember részére a szerződés teljesítése érdekében.

Kezelt adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, pályázatban foglalt személyes adatok (pl. lakcím, ingatlanra vonatkozó adat).

Érintettek köre: Azon személyek, akik igénybe szeretnék venni az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatást.

Adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeli a személyes adatokat, mert az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Amennyiben az adattovábbításhoz külön hozzájárulás beszerzésére kerül sor, annak jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Adattárolás határideje: A szerződés megszűnésétől számított 5 év.

Adatkezelés módja: Elektronikusan.

Adat forrása: Érintettől felvett adat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tudja a szolgáltatást igénybe venni.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.

Kik ismerhetik meg az adatokat? A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

5.6. Érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetése

Adatkezelés célja: A GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos nyilvántartások vezetésével összefüggő adatkezelés.

Kezelt adatok köre: A kérelmezőt azonosító adatok (pl. neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, levelezési címe, telefonos elérhetősége), valamint a GDPR szerinti érintetti jog gyakorlására vonatkozó kérelem tartalma.

Érintettek köre: GDPR szerinti érintetti jogot gyakorló személy.

Adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, figyelemmel különösen a GDPR 12–23. cikkeiben meghatározott érintetti jogok biztosítására, továbbá az Adatkezelő elszámoltathatósági kötelezettségére.

Adattárolás határideje: A kérelem elbírálásától számított 5 év.

Adatkezelés módja: Papíralapon és/vagy elektronikusan.

Adat forrása: Érintettől felvett adat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az Adatkezelő nem tudja biztosítani a GDPR-ban meghatározott érintetti jogok gyakorlását.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és nem végez profilalkotást.

Kik ismerhetik meg a személyes adatokat? A személyes adatokat az Adatkezelő illetékes munkavállalói, illetve adatfeldolgozói ismerhetik meg. Az Adatkezelő adatfeldolgozóinak hatályos jegyzékét jelen Adatkezelési tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel. Az Adatfeldolgozók az érintettek által megadott személyes adatokhoz a jelen Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt, az egyes adatkezelési célokhoz igazodóan rendelkezésre álló felhasználási időn belül végeznek adatkezelési műveleteket. Az Adatkezelő a jelen Adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett adatkezelései kapcsán az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **Honlapfejlesztés / honlapfejlesztés célja**
QuantumFlow Kft.
6400 Kiskunhalas, Kossuth utca 32. 4. em. 10. ajtó
Cg. szám: 03-09-137607
- **Tárhelyszolgáltató / tárhelyszolgáltatás célja**
Rackforest Zrt.

1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó
Cg. szám: 01-10-142004

- **reCAPTCHA szolgáltató / reCAPTCHA szolgáltatás célja**
Google Ireland Ltd.
4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Írország
- **Hírlevél szolgáltató / hírlevél szolgáltatás célja**
CREON HEROES Zrt.
8500 Pápa, Szent István út 6. Fsz.
Cg. szám: 19-10-500402
- **Szerződés teljesítése miatti adattovábbítás / szerződés teljesítése miatti adattovábbítás célja**
Adatkezelőnél regisztrált kivitelezést végző vállalkozók, valamint hitelesítést végző szakemberek

7. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről; kérheti személyes adatainak helyesbítését; az adatkezelés korlátozását; adatainak törlését az info@coolklima.hu e-mail címen, illetve jogosult az adathordozhatósághoz, a tiltakozáshoz, a jogorvoslathoz való jogával, valamint a hozzájárulás visszavonásának jogával élni.

Az érintett panasza esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

a) Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés

A GDPR 13. és 14. cikkében foglalt kötelezettségnek megfelelően az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az adatkezelésre vonatkozó információkat, ideértve különösen:

- az adatkezelő és – ha van ilyen – képviselője kilétét és elérhetőségeit;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeit, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célját, valamint az adatkezelés jogalapját;
- adott esetben a személyes adatok címzettjeit, illetve a címzettek kategóriáit;
- a személyes adatok tárolásának időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- az érintett jogait;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogot;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- azt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e vagy szerződéskötés előfeltétele-e, továbbá hogy milyen következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az Adatkezelő a GDPR 14. cikke szerinti további tájékoztatást is megadja.

Az érintett hozzáférési joga – a GDPR 15. cikkével összhangban – különösen az alábbi információkra terjed ki:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett jogai a személyes adatok kezelése körében;
- az adatok forrása, amennyiben nem az érintettől gyűjtötték őket;
- automatizált döntéshozatalra vonatkozó információk.

Az Adatkezelő az érintettnek adott tájékoztatást tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető formában nyújtja.

Az Adatkezelő az érintett számára tájékoztatást csak abban az esetben nyújt, ha meggyőződött az érintett személyazonosságáról. Amennyiben a személyazonosság igazolása nem történik meg, az Adatkezelő az érintetti joggyakorlási kérelmet elutasíthatja, és egyben tájékoztatja az érintett jogai gyakorlásának módjáról.

Az Adatkezelő az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. A kérelem összetettségére és a kérelmek számára figyelemmel ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az egy hónapos határidőn belül tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő a jelen pont szerinti tájékoztatást és intézkedéseket díjmentesen végzi, költségtérítést csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

b) Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

c) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a GDPR 17. cikkében meghatározott valamely feltétel fennáll.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban meghatározott kivételek fennállása esetén kerülhet sor, így különösen:

- a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása érdekében;
- jogi kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekből végzett feladat végrehajtása vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt;

- népegészségügyet érintő közérdekből;
- közérdekű archiválás, tudományos vagy történelmi kutatás, illetve statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges esetben.

d) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

E jog nem illeti meg az érintettet, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, valamint ha e jog hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait.

e) A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az érintett személyes adatai kezelésének jogalapja a hozzájárulás, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

f) Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Közvetlen üzletszerzés érdekében végzett adatkezelés esetén az érintett bármikor jogosult tiltakozni az ilyen célú adatkezelés ellen; ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8. Jogorvoslat

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett jogosult az őt ért jogsértés kiküszöbölése végett vagy egyéb panasszal közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni az alábbi e-mail címen: info@coolklima.hu

Amennyiben az érintett sérelmesnek tartja az Adatkezelő adatkezelését, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:
cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
telefonszám: +36 (1) 391 1400
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: naih.hu

Az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

9. Egyéb rendelkezések, hatálybalépés

Jelen Adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya **2026. május 22. napjától** visszavonásig tart.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót módosítsa. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról az érintettet megfelelő formában, például e-mailes tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben az Adatkezelési tájékoztató módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az Adatkezelő a szükséges esetekben külön beszerzi az érintetti hozzájárulást, vagy más megfelelő jogalapot alkalmaz.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben a GDPR, továbbá az általa megengedett esetekben, kiegészítő jelleggel az Infotv., valamint az egyéb alkalmazandó magyar és uniós adatvédelmi jogszabályok hatályos rendelkezései az irányadók.