

Magyar Klímacsereprogram

Általános Lebonyolítási és Részvételi Feltételei, valamint Adatkezelési Tájékoztatója

A **COOL Airconditional Nyrt.** (székhely: 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2., adószám: 32852772-4-04), mint a Polar klíma termékek magyarországi importőre és a program Szervezője, **2026.06.11. és 2026.08.31. között** lakossági és vállalati csere programot hirdet használt klímaberendezések új, korszerűbb Polar gyártmányú készülékekre történő cseréjére.

I. A Program Részvételi Feltételei és Menete

1. A program alapmechanizmusa

- A program keretében a végfelhasználó (vásárló) a meglévő, leszerelésre kerülő működő vagy működésképtelen klímaberendezését az akcióban regisztrált telepítő vállalkozásokon (Viszonteladók) keresztül visszavásárlási kedvezmény formájában érvényesítheti.
- A részvétel feltétele, hogy a vásárló a programban hivatalosan regisztrált telepítő partnerek valamelyikétől rendelje meg az új Polar berendezést és annak telepítését.
- A visszavásárlási támogatás összege az új berendezés végfelhasználói számlájában, közvetlenül levont bruttó kedvezményként kerül jóváírásra.

2. A Klímacsereprogramban elszámolható fix beszámítási értékek

A visszavásárlási támogatás összege a leszerelt berendezés típusától, márkájától, állapotától és darabszámától függetlenül, az újonnan telepített Polar rendszer függvényében az alábbiak szerint rögzített:

- **Polar mono split klíma** felszerelése esetén: **bruttó 30.000,- Ft**
- **Polar 2-es multi split klíma** felszerelése esetén: **bruttó 60.000,- Ft**
- **Polar 3-as multi split klíma** felszerelése esetén: **bruttó 90.000,- Ft**
- **Polar 4-es multi split klíma** felszerelése esetén: **bruttó 120.000,- Ft**
- **Polar 5-ös multi split klíma** felszerelése esetén: **bruttó 150.000,- Ft**

3. Kiegészítő partneri kötelezettségek a végfelhasználó felé

A programban részt vevő, minősített szerelő partnerek a támogatott Polar készülék megvásárlása és telepítése esetén az alábbi szolgáltatásokat **díjmentesen** kötelesek biztosítani a vásárlónak:

- A régi, lecserélni kívánt klímaberendezés **díjmentes leszerelése**.
- A leszerelt készülék **díjmentes elszállítása**, kivéve, ha a vásárló a helyszínen kifejezetten írásban nyilatkozik arról, hogy igényt tart a leszerelt saját tulajdonára.
- A leszerelt berendezések kezelését a partnerek a hatályos szakmai és környezetvédelmi (F-Gáz) szabályozásoknak megfelelően végzik.

II. A Programban Részt Vevő Polar Készülékek Hivatalos Listája

A csereprogram kedvezményei kizárólag az alábbi Polar gyártmányú típusok vásárlása és telepítése esetén érvényesíthetők:

Mono split klímaberendezések:

- SIEH0025SDZ / SO1H0025SDZ
- SIEH0035SDZ / SO1H0035SDZ
- SIEH0050SDZ / SO1H0050SDZ
- SIEH0070SDZ / SO1H0070SDZ

Multi split klímaberendezések (Kültéri egységek):

- MO2H0050SDO
- MO3H0075SDO
- MO4H0090SDO
- MO5H0120SDO

Megjegyzés: A Szervező fenntartja a jogot, hogy a programban szereplő típusok listáját a készletellátás függvényében egyoldalúan módosítsa.

III. Keretösszeg és Időbeli Hatály

- A program tervezett időtartama: **2026. június 11. – 2026. augusztus 31.**
- A Szervező a csereprogram finanszírozására országosan **bruttó 150.000.000,- Ft** keretösszeget határoz meg.
- A meghatározott keretösszeg idő előtti kimerülése esetén a program automatikusan lezárásra kerül. A Szervező a keret kimerülését a www.klimacsereprogram.hu oldalon közzéteszi; a kimerülést követően leadott megrendelésekre a kedvezmény nem érvényesíthető.

IV. Adatkezelési Tájékoztató

A **COOL Airconditional Nyrt.** mint Adatkezelő szavatolja, hogy a honlapon történő érdeklődés (lead-generálás) és a program lebonyolítása során a személyes adatok kezelése a GDPR és a hazai jogszabályok maradéktalan betartásával történik.

1. Az adatkezelés célja és jogalapja

- **Érdeklődések kezelése és továbbítása:** A www.klimacsereprogram.hu oldalon az ügyfél által önkéntesen megadott adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, helyszín) az Adatkezelő a **Catch rendszeren keresztül** a területileg illetékes regisztrált szerelő partner felé továbbítja az ajánlatadás és a kivitelezés céljából. *Jogalap: Az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] és szerződés előkészítése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].*
- **Minőségbiztosítás és elégedettségmérés:** Az Adatkezelő piacépítési és minőségellenőrzési céllal, mintavétel szerűen megkeresheti a résztvevőket a szolgáltatás és a telepítés értékelése érdekében. *Jogalap: Az Adatkezelő jogos érdeke a hálózati szolgáltatás minőségének fenntartására [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].*

2. Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat az Adatkezelő a csereprogram lezárását, valamint a garanciális elszámolások lebonyolítását követően, a kampány végétől számított legfeljebb 2 évig tárolja, ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

3. Jogorvoslat és Érintetti Jogok

A programban részt vevő magánszemélyek bármikor jogosultak tájékoztatást kérni személyes adataik kezeléséről, kérhetik azok helyesbítését, törlését, korlátozását, valamint tiltakozhatnak a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az **info@coolklima.hu** e-mail címen.

Jogorvoslati panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., www.naih.hu) lehet fordulni, vagy az érintett a lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt érvényesítheti jogait.

V. Vegyes Rendelkezők

- A Szervező kizár minden felelősséget a platformon vagy a Catch rendszerben felmerülő, külső tényezőkre visszavezethető ideiglenes technikai kimaradásokért.
- **Panaszkezelés:** A programmal kapcsolatos észrevételeket és panaszokat az info@coolklima.hu e-mail címen vagy postai úton a COOL Airconditional Nyrt. 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2. címre lehet benyújtani.
- A Szervező fenntartja a jogot, Visszonteladók előzetes értesítése mellett, a jelen ÁSZF feltételeinek és a kampány részleteinek módosítására vagy rendkívüli okból történő megszüntetésére.

Kelt: Békéscsaba, 2026. június 11.